



Zamanayı nevrologia jáne
neuroreabilitatsia klinikasy

**SHASHKIN
CLINIC**

Клиника современной неврологии
и нейрореабилитации

г.Алматы, бульвар Бухар жырау 45/1

тел: 8 (701) 550 50 26

сайт: shashkinclinic.org

Уважаемый Аскар Ескенұлы,

Выражаю благодарность за профессионализм и эффективную реализацию 3-х Kaizen-модулей в нашей клинике.

Модули были нацелены на сокращение времени приема пациентов, выравнивание загрузки медицинских работников в программе реабилитации, а также оптимизацию процесса подготовки к операции таламотомии. Цели были достигнуты.

Первым результатом стало сокращение времени приема врачом пациента с 25,2 до 19,6 мин., что повысило эффективность нашей работы и качество обслуживания пациентов.

Второе. Увеличилась пропускная способность реабилитации пациентов с 9 до 12 человек без увеличения численности медперсонала. Теперь больше людей проходят процесс восстановления, что важно для предоставления высококачественной медицинской помощи.

Третье. Значительно улучшилась подготовка пациента к операции таламотомии. До Kaizen КПД процесса составлял 38%, а пациент тратил 127 минут (2,7 часа) на лишнее ожидание. После Kaizen изменений, это время сократилось до 12 минут (0,12 часа), а КПД процесса вырос до 79%. Эти меры позволили сократить стресс пациентов при получении оперативной медицинской помощи и повысить качество обслуживания, а также оптимизировать ресурсы клиники.

Ваш вклад в развитие нашей клиники и повышение уровня медицинских услуг неоценим.

Рекомендуем KAIZEN-TRIZ PARTNERS как надежного и компетентного партнера в области повышения операционной эффективности и оптимизации медицинских процессов.

С уважением,

Чингиз Шашкин
Директор «Shashkin clinic»

