

Бланк компании

MANICA CONCIERGE

От имени команды MANICA CONSIERGE, специализирующейся на аренде апартаментов бизнес-класса, хочу поделиться отзывом о нашем сотрудничестве с компанией KAIZEN-TRIZ PARTNERS.

Целью нашего совместного проекта было выявление и устранение брака в работе Отдела продаж, сокращение времени подготовки к заселению гостей и текучести персонала. Наши ожидания оправдались.

Устранение 95% брака в Отделе продаж повысило качество наших услуг и привело к увеличению возврата наших гостей.

Впечатляющим результатом стало сокращение времени заселения гостей с 35 до 5 минут. Ориентированный на потребности гостей сервис сделал процесс заселения максимально комфортным и быстрым.

Компания KAIZEN-TRIZ PARTNERS также помогла нам решить проблему текучести персонала, создав стабильность в команде, что положительно отразилось на обслуживании гостей.

Внедрение системы Just in Time минимизировало избыточные ресурсы и повышение общей операционной эффективности. Результат — выручка компании увеличилась на 15%.

Благодарим KAIZEN-TRIZ PARTNERS за ценный вклад в развитие нашего бизнеса. Мы гордимся тем, что с вами каждый шаг становится продуктивным.

С наилучшими пожеланиями:

Акишева Макпал
Операционный менеджер
Manica Concierge

