

Город Алматы
16.09.2024г.

Уважаемый Асқар Ескенұлы!

От лица руководства медицинского центра **“Expert Neuro”** выражаем благодарность за проведенное тренинговое обучение инструментам Kaizen и построению бизнес-процессов в нашем филиале. Ваши усилия и профессионализм способствовали значительному повышению эффективности нашей повседневной работы.

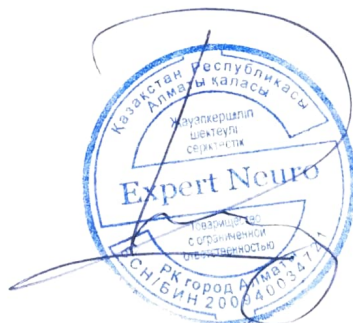
Цель проекта - сформировать внутреннюю команду и обучить её инструментам Kaizen для создания «образцовой модели» филиала и применения их в других филиалах - была полностью достигнута. Экономический эффект, по предварительным расчетам, составил 17 022 894 тенге.

В ходе трекинга сформировали и обучили внутреннюю Kaizen-команду, способную передавать полученные знания и навыки в другие филиалы медцентра. Провели тестирование топ-менеджмента и ключевых сотрудников для определения недостатков и ролей в коллективе, уровня вовлеченности и мотивационных потребностей сотрудников. Результаты помогают учитывать эти аспекты в ежедневной работе с персоналом.

Идентифицировали 114 функций филиала, что позволило детально рассмотреть загрузку персонала и исключить вакантные позиции. Провели оптимизацию основных бизнес-процессов, предварительно составив их по матрице RACI и диаграмме SIPOC, описали их в блок-схемах. Выявили такие виды потерь, как лишние движения, транспортировка, ожидание, и произвели расчеты их стоимости. Команда обучена видам, требованиям и составлению стандартов и регламентов и применению инструмента защиты от ошибок (Рока-Уоке) для инструктора, медсестры, координатора, физиотерапевта и иглотерапевта.

Рекомендуем KAIZEN-TRIZ PARTNERS как надежного и компетентного партнера в области повышения операционной эффективности и оптимизации бизнес-процессов.

**С уважением,
Директор Expert Neuro**



Айсаров Р.Р.

«Expert Neuro»
050006, Республика Казахстан,
Тел: +7 707 260 60 60
г. Алматы
ул. Ауэзова 67, уг. Шевченко
ул. Тимирязева 52/2, уг. Айманова
г. Астана
Мангилик ел, 18
г. Шымкент
пр. Тауке Хан, дом 127
г. Тараз
пр. Толе би 64